



Livret d'accueil en formation

Unis pour être plus forts, ensemble pour aller plus loin

2025-2026



Nicolas FRANCOU, CEO & Founder

Nicolas FRANCOU est le président et fondateur d'Eleven Corporate. Après avoir exercé auprès des plus grands groupes mondiaux, Nicolas combine compétence, expérience et engagement pour offrir des services de haut niveau dans le domaine du conseil stratégique et de la gestion de projets.

Il vous apportera une prestation de formation unique et innovante afin d'apporter à vos collaborateurs une expérience unique et sans précédent.

« Chaque rencontre est une leçon, chaque leçon une opportunité d'apprendre, et chaque personne rencontrée m'a apporté des leçons précieuses. Ensemble, utilisons cette richesse d'expériences pour construire votre succès »



Pourquoi

Eleven Corporate

ELEVEN CORPORATE BUSINESS CONSULTING





Une expertise innovante à votre portée

Profitez d'une richesse de connaissances et de créativité avec notre équipe d'experts, dédiée à fournir des solutions de pointe adaptées à vos besoins uniques.



L'autonomisation par l'excellence

Découvrez la différence grâce à notre engagement envers l'excellence, vous permettant d'atteindre votre plus haut potentiel grâce à un soutien personnalisé et des stratégies innovantes.





Votre réussite, notre mission

Rejoignez une communauté où votre réussite est notre priorité absolue. Nous allons au-delà de vos attentes pour garantir que vous disposez des outils, des ressources et des conseils nécessaires pour prospérer.

Apprentissage transformateur

Découvrez un voyage transformateur avec nous, où l'apprentissage continu et la croissance sont au cœur de tout ce que nous faisons, vous garantissant de garder une longueur d'avance dans un monde dynamique.

Vous êtes en situation de handicap ?

Pour garantir une formation adaptée à tous, un référent handicap dédié est à votre disposition. Si vous avez des besoins spécifiques ou des questions concernant l'accessibilité aux formations, le référent handicap Nicolas FRANCOU est là pour vous aider.

Comment prendre contact



Par Email

Envoyez un message détaillant vos besoins à **eleven11corporate@gmail.com**

1. Vous recevrez une réponse dans les plus brefs délais.
2. Par téléphone : Appelez au 07 69 92 15 80, du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

N'hésitez pas à prendre contact pour toute question ou pour planifier un entretien personnalisé afin d'identifier les éventuels besoins de compensation. Le référent handicap est là pour vous assurer une expérience de formation inclusive et accessible.

Horaire et condition d'accueil des formations

Les formations se déroulent en général de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, soit 7 heures par jour (modifiables en fonction des besoins). Elles sont organisées dans des lieux accessibles et bien desservis pour allier confort et praticité.

Notre processus



évaluation et planification

Nous commençons par comprendre vos besoins et objectifs uniques grâce à une évaluation approfondie. Cela nous aide à créer un plan personnalisé adapté à vos besoins spécifiques, garantissant ainsi une voie claire vers le succès.



Mise en œuvre et support

Notre équipe d'experts travaille avec vous pour mettre en œuvre le plan, en vous fournissant un soutien et des conseils continus. Nous utilisons des méthodes et des outils innovants pour garantir une exécution efficace et relever tous les défis qui surviennent.

Une fois votre inscription validée et la convention signée, vous recevrez :

- Une convocation précisant les informations pratiques
- Un livret d'accueil
- Le règlement intérieur (en intra ou en co-working, celui du lieu de formation s'applique)

Déroulement de votre formation



On vous accueille

Un tour de table est réalisé pour faire connaissance et identifier vos attentes, votre niveau et vos objectifs.



On mesure vos attentes

Un point sur vos connaissances est réalisé afin d'adapter au mieux le contenu de la formation.



Vous disposez de ressources

Vous recevrez des ressources et supports pour accompagner votre apprentissage.



On utilise une méthodologie de progression

Les parcours de formations alternent théorie et pratique avec des exercices, mises en situation, débriefings réguliers pour ancrer les apprentissages et ajuster le parcours et évaluations (QCM, études de cas, etc.).



On vous accompagne et on vous suit

Je reste à vos côtés tout au long de votre parcours pour vous guider et répondre à vos questions.

En fin de formation

Votre satisfaction est évaluée

Une première évaluation à chaud est réalisée pour recueillir vos impressions immédiates. Une seconde évaluation, après quelques semaines, permet de mesurer l'impact de la formation dans votre milieu professionnel.

On reste disponible après le parcours

Je reste disponible pour toute question ou demande d'accompagnement complémentaire.



évaluation et croissance

Nous évaluons régulièrement les progrès et les résultats pour nous assurer que vous êtes sur la bonne voie pour atteindre vos objectifs. Sur la base de ces informations, nous apportons les ajustements nécessaires et fournissons des ressources supplémentaires.





En fin de formation

Votre satisfaction est évaluée

Une première évaluation à chaud est réalisée pour recueillir vos impressions immédiates. Une seconde évaluation, après quelques semaines, permet de mesurer l'impact de la formation dans votre milieu professionnel.

On reste disponible après le parcours

Pour toute question ou demande d'accompagnement complémentaire.

En cas d'abandon

Nous vous recevrons pour comprendre des mesures seront prise pour vous proposer des solutions. N'hésitez pas à nous faire part de votre crainte.

📅 **A ce jour 0% d'abandon.**



Réclamation

Eleven Corporate attache une grande importance à la satisfaction de ses clients. Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, nous vous invitons à remplir et nous soumettre le formulaire sur notre site internet ou par e-mail à **eleven11corporate@gmail.com**



Soumettez votre réclamation

Formulaire en ligne ou par e-mail



Délai de réponse

10 jours ouvrés



Actions complémentaires

Nous vous tenons informés

À réception de votre réclamation, Eleven Corporate revient vers vous dans un délai de 10 jours ouvrés et vous tient informés des actions complémentaires qu'elle met en œuvre.

Contact et disponibilité



Nicolas FRANCOU

Référent handicap, qualité, pédagogie client

Il est référent handicap, qualité pédagogie client et peut être joignable pour toute demande.

Par e-mail :

eleven11corporate@gmail.com

Par téléphone :

Appelez au 07 69 92 15 80, du